



Н.Г. Волжкова

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 2
имени Героя Советского Союза Виталия Андреевича Ульянова»
города Воткинска Удмуртской Республики
на 2025 год**

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, на официальном сайте организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение на стендах информации по популяризации официального сайта образовательной организации (qr-код страницы официального сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Системный администратор И.В.Перова</p>		
<p>Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации</p>	<p>Своевременное размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и стендах образовательной организации.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Системный администратор И.В.Перова</p>		

информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации.					
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации	Направление письма в Управление ЖКХ Администрации города о рассмотрении возможности оборудования тротуара вдоль дороги, ведущей в школу.			Директор – Н.С.Шишкина	
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации	Обновление учебнической мебели в кабинетах.			Директор – Н.С.Шишкина	
III. Доступность для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Направление письма в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.			Директор – Н.С.Шишкина	
Низкая доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.	Направление письма в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.			Директор – Н.С.Шишкина	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.	Обсуждение вопросов соблюдения профессиональной этики в рамках общих собраний трудового коллектива.	01.04.2025		Директор – Н.С.Шишкина	

Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.	Проведение с педагогическим коллективом семинара по соблюдению этики во взаимоотношениях с учащимися и их родителями (законными представителями).	28.08.2025	Директор – Н.С.Шишкина		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа с работниками образовательной организации по доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	28.08.2025	Директор – Н.С.Шишкина		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Недостаточная доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Включение вопросов формирования позитивного имиджа образовательной организации в план работы организации на 2025 – 2026 учебный год.	27.08.2025	Директор – Н.С.Шишкина		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.	Пополнение кадрового состава учителей	01.09.2025	Директор – Н.С.Шишкина		
Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.	Проведение косметического ремонта помещений, замена освещения в помещениях и на территории организации.	01.11.2025	Директор – Н.С.Шишкина		